



Alicia Ortega
Responsable de Marketing España



TRADERS´ Talk

ACTIVTRADES®

Negociando online desde 2001

ActivTrades sigue fortaleciendo su nombre en la industria del trading dentro y fuera de España. Hablamos con el broker de Forex y CFDs para conocer más sobre sus nuevos proyectos y su visión sobre el sector en la actualidad.

» **TRADERS´: ¿Hola Alicia. Qué cree que pueden ofrecer que otros proveedores FX no tengan?**

Ortega: En ActivTrades nos tomamos muy en serio la protección de nuestros clientes, una tarea que inicia desde la apertura de cuenta y que permanece a lo largo de toda la actividad con nosotros.

No solo hemos establecido una serie de sistemas que protegen el capital de los traders durante la negociación, como es nuestra póliza de protección de saldo negativo, sino que también hay un seguro especial ante casos extremos donde el dinero de nuestros clientes está asegurado hasta 500,000€.

Esta política de protección la trasladamos también a los eventos externos que tienen el potencial de generar

un impacto en los mercados, tomando decisiones para delimitar este riesgo.

Todas estas medidas van de la mano con un servicio al cliente que se preocupa por dar un soporte de calidad y con un brevísimo tiempo de respuesta. Para ActivTrades, calidad significa que nuestros clientes puedan contactarnos a través de múltiples canales sin coste para ellos, 24 horas al día, cinco días a la semana y que sus solicitudes se resuelvan de manera efectiva y eficiente.

TRADERS´: ¿Ofrecen solo FX o también otros productos?

Ortega: Ofrecemos divisas y metales, además de índices, materias primas, acciones y bonos en forma de Contratos por Diferencia (CFDs). En todos los productos, excep-

tuando las acciones, nuestros clientes no pagan absolutamente ninguna comisión por operarlos.

Cualquier persona familiarizada con nuestra oferta sabrá que nos movemos en unos spreads realmente competitivos. Hace unos meses redujimos aún más nuestros diferenciales, dejando por ejemplo el EUR/USD con un spread mínimo de 0,5 pips.

Como producto complementario estrella ofrecemos la ActivTrades Prepaid MasterCard®, nuestra tarjeta recargable con la que nuestros traders pueden pagar sus compras allá donde encuentren la Marca de Aceptación de MasterCard, además de poder retirar fondos desde cajeros automáticos. Este producto está pensado para integrar al máximo el trading a la vida cotidiana de nuestros clientes.

TRADERS´: ¿Cómo protegen al cliente final contra fluctuaciones extremas del mercado como las que estamos viviendo estos días?

Ortega: En efecto, nuestro departamento de control de riesgo trabaja para poner en marcha medidas que delimitan el riesgo ante eventos de alto impacto.

No hay más que echar la vista atrás, en enero del 2015 cuando el anuncio del Banco Nacional Suizo sobre los tipos de interés causó tal impacto en los mercados que varios brokers quedaron fuera del mercado al instante.

Nuestros robustos sistemas de gestión del riesgo permitieron anticiparnos meses antes, reduciendo el apalancamiento de todos los pares con el franco suizo, lo que resultó en un impacto reducido en nuestros clientes.

Además de los niveles de trade-out automáticos que funcionan por defecto en las cuentas de trading, hay que tomar decisiones puntuales ante los eventos político-económicos. Trabajamos de la misma manera durante el período del referéndum del Brexit, las elecciones en Estados Unidos y el posterior referéndum en Italia.

Seguiremos trabajando sobre estas líneas ya que la protección de nuestros clientes es y será la prioridad absoluta.

TRADERS´: ¿Cuáles son los rasgos de conducta que debe poseer un trader?

Ortega: Un trader de éxito suele ser una persona disciplinada, capaz de conseguir las metas que se establece y de mantener la calma en situaciones de alto estrés. Son personas astutas, estrategas y pacientes, saben esperar el momento adecuado para entrar en acción.

Entre sus principales rasgos de conducta destacan el trabajo duro y organizado, establecen una estrategia bien definida en cada operación, determinando el nivel de

entrada, el objetivo deseado y el riesgo máximo que va a asumir.

No deja nada al azar, lleva un control de la gestión monetaria de forma metódica, sabe que no existe una operación segura y es consciente que el éxito en trading nunca es definitivo o sistemático. Enfocan la operativa como una carrera de fondo, no de velocidad.

En definitiva, es una persona optimista, realista y honesta consigo mismo, identifica y reconoce sus errores con la intención de mejorar constantemente su operativa.

TRADERS´: ¿Hay algunas novedades en el grupo?

Ortega: Sin duda en ActivTrades no dejamos de innovar lo que nos lleva a incorporar nuevos productos y servicios como nuestra propia plataforma de trading "ActivTrader". Esta plataforma tiene un diseño intuitivo y muy fácil de usar. Ofrece funciones avanzadas para los traders más sofisticados, pero mantiene su simplicidad para hacer una gestión cómoda y práctica de las operaciones. Nuestra plataforma está diseñada para poder negociar tanto en PC, como en dispositivos móviles iOS.

También hemos estrenado recientemente nuestra oficina en Dubái desde donde asistimos de manera más cercana a nuestros clientes en esta región. Nuestro objetivo es afianzarnos en este mercado de manera sólida y somos muy optimistas con los resultados.

Como he mencionado anteriormente, rebajamos nuestros spreads considerablemente a finales del año pasado. Por poner solo un ejemplo, nuestros clientes pueden operar el EUR/USD y el USD/JPY a partir de 0,5 pips. Esto es casi un 30% menos respecto al 0,7 precedente.

TRADERS´: Parece que el mercado español sigue creciendo y nuevas compañías entran en la competencia. ¿Es Ud. partidario de esta tendencia, y si es el caso, como ve ActivTrades su posición de liderazgo?

Ortega: Notamos mejoría en todos nuestros mercados principales, entre ellos por supuesto, el mercado español. Esto no es más que la constatación de una industria saludable y con potencial y esta noticia no puede más que alegrarnos.

No nos preocupa que la competencia crezca puesto que la credibilidad de un broker se consolida con el tiempo y gracias a la confianza de los clientes año tras año.

ActivTrades vela por ofrecer el mejor servicio siempre y nos adaptamos rápidamente a los cambios que sufre esta industria para seguir liderando el camino. Humildemente y sin descanso, esa es la forma que tenemos de trabajar por y para nuestros clientes. «