

Alicia Ortega Roy, Marketing Analyst de ActivTrades de UK

Creado en Jueves, 24 Abril 2014 04:59

Escrito por Central de Noticias



1. ¿Quién es Alicia Ortega y cómo llegas a la Industria del trading?

Española de nacimiento, profesional del marketing y con gran bagaje internacional, realicé un MBA (Máster en Administración de Empresas) entre Barcelona y Nueva York que me llevó a Londres, la capital financiera europea por excelencia. Esta vibrante ciudad me dio la oportunidad de conocer a uno de los brokers globales de Forex y CFDs de referencia, ActivTrades, para el que trabajo actualmente como responsable de marketing para los mercados de Reino Unido, España y Latinoamérica. La industria del trading es un sector dinámico y apasionante, que va atrapándote poco a poco. Es un mundo fascinante, lleno de oportunidades del que hay mucho que aprender.

2. ¿Qué opinas sobre el crecimiento de esta industria en el mundo?

En particular el mercado Forex mueve más de 5 trillones (US) de dólares al día así que es indiscutible que la industria del trading va madurando y captando más adeptos por todo el mundo, aunque sí es cierto que países como los Estados Unidos llevan gran ventaja, por razones lógicas: El mercado de Forex empezó su andadura en 1944, con el acuerdo de Bretton-Woods, donde se fijó el dólar americano como moneda de intercambio internacional; pero Forex no nace realmente hasta 1973 cuando este acuerdo finaliza y se abandona la convertibilidad del oro en dólares Americanos.

Estamos hablando de más de 40 años de imparable evolución que ha tenido diferente repercusión en el mundo, pero que tiene aún mucho camino por recorrer y muchas personas que conquistar.

3. ¿Cuáles son los avances mas notables que ActivTrades ha tenido en los últimos años?

En los trece años que ActivTrades lleva en la industria del trading se ha esforzado por mejorar su oferta de productos y servicios situando siempre a nuestros clientes como el valor principal de nuestro negocio. Esta dedicación, nos ha llevado por ejemplo a implementar procesos que protegen los fondos de nuestros clientes más allá de los requerimientos obligados por la Financial Conduct Authority (organización reguladora de empresas de servicios financieros en Reino Unido).

Este es el caso de nuestra póliza de seguro adicional a la protección del FSCS, garantizada por QBE Underwriting Limited y otras compañías que participan en Lloyd's de Londres, que cubre los fondos de nuestros clientes individualmente hasta 500,000 libras sin coste extra alguno y que se utilizaría en caso de que la empresa no pudiera hacer frente al pago de reclamaciones.

Por otro lado, ActivTrades ha innovado y perfeccionado las herramientas disponibles para operar en nuestras plataformas de trading con un sinfín de asesores expertos, herramientas para análisis técnico y productos premium que facilitan la operatividad de nuestros clientes.

A día de hoy ofrecemos ya 50 pares de divisas en Forex, índices, títulos de renta fija y materias primas más operados mundialmente así como también ofrecemos acceso a los principales mercados de valores europeos. Al mismo tiempo que nuestra oferta crece, lo hace nuestro equipo de profesionales que actualmente lo forman más de 120 expertos que atienden a nuestros clientes en más de 10 idiomas, 24 horas al día.

4. ¿Es un sueño pensar que todos pueden vivir del trading o una exageración?

Es imposible responder a esta pregunta con un SI o un NO; hay muchos matices que hay que tener en cuenta y sobretodo ser muy consciente de los riesgos que conlleva el operar tanto en Forex como en el resto de mercado de derivados. Es indudable que hay personas que dedican su vida al trading y se benefician de los movimientos que les ofrece este mercado, pero un trader no se hace de la noche a la mañana. Los que logran alcanzar el éxito son aquellos que se mantienen disciplinados y con sus emociones controladas.

5. ¿Cuáles son los factores que deben tener en cuenta las personas al operar en los mercados?

Un punto crucial es el momento de elegir tu bróker. Hay que tener muy en cuenta la regulación; no solo si ese bróker está regulado sino dónde; es de vital importancia conocer estos detalles, ya que la seguridad ofrecida por un bróker regulado en Malta o en las Islas Vírgenes Británicas no es la misma que uno regulado en Reino Unido, por poner nuestro ejemplo. Por otro lado, hay que saber valorar el riesgo que estás dispuesto a tomar a la hora de operar y fijarse pautas y límites de acuerdo a ese riesgo.

Cualquiera se puede lanzar desde un avión sin paracaídas, ¿verdad? Pero, eso no es lo que haría una persona en su sano juicio. Este ejemplo es una obviedad, pero los traders deben usar

los medios que están a su alcance para delimitar ese riesgo, como por ejemplo usar Stops Loss y otros medios que un bróker como ActivTrades ofrece a sus clientes.

6. ¿Como calificarías el servicio que brinda ActivTrades?

En ActivTrades no solo tenemos un equipo de profesionales que atiende a nuestros clientes ininterrumpidamente de lunes a viernes, en más de diez idiomas a través de chat en vivo, teléfono e email sino que nuestra dedicación y servicios han sido galardonados por profesionales de la industria en varios países a lo largo de nuestra andadura profesional.

Premios como "Mejor bróker de Forex" en el World of Trading Awards 2014, "Mejor servicio al cliente" en Jordan Forex Expo 2013 and (JFEX) o el ranking obtenido como bróker online de mayor crecimiento en el Reino Unido en 2013 por Investec Hot 100 Index son algunos ejemplos que acreditan nuestra dedicación al cliente y nuestro servicio de calidad.

Además premiamos la fidelidad de nuestros clientes a través de un exclusivo programa de puntos "ActivTrades Rewards" e innumerables promociones que agradecen la confianza depositada en nosotros.

7. ¿Podrías mencionarnos dos fortalezas de ActivTrades?

Indudablemente y como he mencionado anteriormente, **uno de los puntos clave a la hora de elegir un bróker es su regulación.** ActivTrades está regulado por la Financial Conduct Authority (FCA) en Reino Unido y por la CONSOB en Italia. Esta es sin duda una de las mayores fortalezas de ActivTrades. El hecho de estar regulado por estas organizaciones requiere el cumplimiento de una serie de requisitos antes y durante la actividad del bróker, la cual es seguida e investigada de forma regular para mantener un alto estándar y un trato justo a los clientes.

Por otro lado, nos tomamos muy en serio la **protección de fondos de nuestros clientes.** El estar regulado por la FCA ya implica una serie de medidas como es por ejemplo el mantenimiento de los fondos de los clientes en cuentas segregadas. Además de esto, ActivTrades va un paso más y ofrece una serie de medidas complementarias para que nuestros clientes gocen de una tranquilidad extra. Por ejemplo, niveles de trade-out automáticos, protección de saldo negativo (nuestros clientes no pueden perder más de su depósito inicial) y la póliza de seguro adicional a la protección de el FSCS mencionada más arriba que protege los fondos de los clientes hasta 500,000 libras y de la que nos enorgullecemos, por haber liderado el camino en el Reino Unido.

Todo esto hace que nuestros clientes sientan una seguridad extra a la hora de operar con nosotros. Entendemos que es un punto crucial para todos los traders y seguiremos esforzándonos por ir un paso adelante.

8. ¿Latinoamerica será el próximo gran mercado para la industria del trading?

Cada día los latinos están más y más interesados en sus finanzas y se han vuelto más conscientes de que las inversiones tradicionales y rentabilidades en depósitos bancarios no llegan a generar los mismos ingresos que se podrían obtener en otros mercados financieros.

Es por eso que lo más probable es que la tendencia se mantenga y el trading siga creciendo en Latinoamérica.

9. ¿Cuales son los próximos proyectos de ActivTrades para Latinoamérica?

¡Latinoamérica es sin duda un mercado con gran potencial y de gran interés para ActivTrades!. Nuestro plan es seguir abriéndonos camino y hacer llegar a toda la gente de Latinoamérica la calidad de nuestros servicios, ya sea a través de formación gratuita como hemos hecho anteriormente con TUTORES-FX por ejemplo, como participando en otros encuentros y ferias del sector en la que podamos comunicar las ventajas de convertirse en nuestro cliente.

ActivTrades está haciendo un gran trabajo y los resultados están siendo notables en países como Perú y Colombia. También es verdad que ciertos países presentan más retos que otros por sus regulaciones específicas en esta industria, pero estamos trabajando para que ActivTrades sea un bróker de referencia también en Latinoamérica.

10. ¿Cuáles son las innovaciones más próximas que ves venir en la industria de los Mercados?

A diario salen nuevas herramientas para hacer el trading y la administración de capital más fáciles. De hecho ActivTrades ha sido un líder en la creación de nuevas herramientas para facilitar el trading.

Muy probablemente las nuevas innovaciones se produzcan en el área de los dispositivos móviles donde hoy en día se realiza más del 50% del trading. Además, podríamos ver los costes operativos bajar aún más, al crearse nuevas ofertas y bonificaciones especiales por parte de los brokers.

11. ¿Qué opinas de la labor educativa que realiza TUTORES-FX en hispanoamérica?

En mi opinión la regla número uno a la hora de hacer trading es estar bien formado y desde luego nunca parar de hacerlo. Todo tipo de cursos, seminarios, charlas u otro tipo de encuentros educativos en esta materia son decisivos para que los traders optimicen y exploten su potencial. En TUTORES-FX sois realmente activos y espero seguir viendo vuestros cursos de calidad. Creo que TUTORES-FX estáis haciendo una gran labor educando a traders de Latinoamérica y dando a conocer esta fascinante industria. ¡Felicitaciones!

Alicia Ortega Roy

aortega@activtrades.com

www.activtrades.es

Aviso Legal: Todos los productos financieros con margen conllevan un alto riesgo para su capital. No son adecuados para todos los inversores. Por favor, asegúrese de entender completamente los riesgos implícitos y busque asesoramiento independiente si es necesario. ActivTrades PLC está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FRN 434413). Términos y Condiciones son aplicados al programa ActivTrades Rewards. El seguro adicional a la garantía ofrecida por la FSCS de ActivTrades está sujeto a los términos y condiciones de la póliza Las ideas y opiniones expresadas aquí son únicamente las del entrevistado y no necesariamente reflejan el punto de vista de ActivTrades PLC

